

Prendi il controllo del tuo sito web con 3Cms

3Cms è una soluzione pensata per risolvere i problemi di gestione, aggiornamento e manutenzione di un sito web. Gli strumenti messi a disposizione da questa piattaforma consentono di raggiungere gli obiettivi di comunicazione del sito senza necessariamente possedere competenze tecniche approfondite.

Un prodotto, un metodo, una relazione

I sistemi di content management (CMS) rappresentano una realtà dell'attuale panorama web. La quantità di informazione che un'organizzazione deve pubblicare raggiunge spesso soglie di difficile controllo. Di frequente si tratta di contenuti di natura molto diversa: dalle news istituzionali ad un catalogo di prodotti. Spesso non si ha nemmeno a che fare con informazioni solo testuali, ma si desidera mettere a disposizione dei propri visitatori immagini, video e altre risorse.

Al crescere della complessità di un sito web crescono anche le esigenze sia di chi lo pubblica sia di chi lo consulta. Sono quindi necessari strumenti che consentano di ridurre questa complessità, di inserirla in una griglia di gestione di facile controllo e amministrazione.

3Cms rappresenta una soluzione a simili problemi. Dopo l'installazione, l'inserimento dei contenuti è un'operazione molto semplice, direttamente eseguibile dal proprio browser web. Così come è possibile sfruttare tutte le possibilità offerte da questo sistema.

La nostra proposta non è tuttavia ristretta al solo prodotto. La caratteristica distintiva del nostro approccio riguarda soprattutto il metodo di progetto e sviluppo che pratichiamo. Al di là delle funzionalità offerte dalla nostra piattaforma di content management siamo convinti che un sito web di qualità si possa ottenere solo affrontando la sua progettazione da ogni prospettiva, affinché il risultato finale soddisfi pienamente gli obiettivi posti in origine.

Portiamo avanti i progetti da noi seguiti curando il processo di progettazione e dando estremo valore alla relazione con il cliente.

Schematicamente, questo è il nostro metodo di lavoro:

1. **analisi preliminare:** in questa fase raccogliamo le informazioni necessarie all'ideazione del progetto di comunicazione di cui il sito web è parte; cerchiamo di dipingere un quadro all'interno del quale siano chiari gli obiettivi del cliente, i mezzi attraverso i quali raggiungerli, quali sono le informazioni da pubblicare, a chi e come viene rivolto il proprio messaggio;
2. **Progettazione:** il sito web prende forma grazie ad operazioni di architettura dell'informazione, design dell'interfaccia, studio visuale; accessibilità e usabilità sono le parole chiave che guidano il nostro lavoro in questa fase; contemporaneamente i requisiti espressi dal cliente si traducono in una personalizzazione su misura della piattaforma di gestione dei contenuti;
3. **Realizzazione:** evitiamo di proporre soluzioni del tutto preconfezionate perché ogni sito web ha una sua identità che merita la massima attenzione; le pagine vengono tecnicamente costruite per mezzo dei linguaggi standard per il web, grazie ai quali si raggiunge la massima compatibilità tra differenti browser.
4. **Pubblicazione:** ci occupiamo personalmente della pubblicazione finale del sito, curando ogni aspetto tecnico connesso; viene condotta un'ulteriore fase di test per certificare il pieno funzionamento di ogni particolare.
5. **Formazione, consulenza, manutenzione:** nel tempo impiegato per arrivare al termine del progetto non abbiamo costruito solo un sito web, ma anche una relazione con il cliente che siamo i primi a voler mantenere viva con interventi di formazione e consulenza sulla nostra piattaforma o su altri aspetti giudicati utili dal nostro interlocutore.

Questo descritto è l'approccio che noi proponiamo ai nostri clienti. Passiamo alla descrizione delle principali caratteristiche del sistema 3Cms.

Gestione avanzata dei contenuti

3Cms dispone di comode funzionalità che gestiscono l'intero ciclo di vita di un contenuto.

Non solo è possibile inserire, modificare ed eliminare i contenuti del sito. Il nostro sistema permette di arrivare ad un controllo molto fine della struttura e dell'impaginazione dell'informazione.

Dopo che è stato creato da un redattore, il contenuto rimane in attesa di approvazione da parte degli amministratori del sito. Ad esso possono essere associate immagini, file da scaricare (PDF, documenti Word, Presentazioni, Fogli di calcolo ecc.) così come possono essere stabilite correlazioni tra i contenuti stessi per migliorare la fruibilità del sito. Di ciascuna pagina, inoltre, può essere definita la posizione all'interno della gerarchia del sito nonché la sua struttura interna, gestendone lo stile di formattazione e il posizionamento delle immagini. Per alcuni contenuti è inoltre possibile decidere di posizionare un richiamo in home page, in modo tale da assicurarne la massima visibilità.

Il gestore del sito non deve tuttavia prestare attenzione a come tutto questo possa avvenire: è la nostra piattaforma a tradurre le istruzioni date in procedure tecnicamente più complesse.

Redazione distribuita

3Cms permette una gestione multi-utente del sistema. Possono avere accesso alla piattaforma di gestione di contenuti un numero a piacere di utenti accreditati. I nuovi utenti possono essere creati e suddivisi in gruppi sempre definiti da chi gestisce il sistema. A ciascun gruppo può essere assegnato un profilo di permessi costruito su misura. In questo modo è possibile delegare a terzi la gestione di particolari sezioni del sito senza per questo rinunciare alla possibilità di controllarne l'operato.

Si tratta di una caratteristica importante soprattutto nei casi in cui la redazione alle spalle del sito è a tutti gli effetti distribuita su un territorio (sedi decentrate di un'azienda, reti di enti pubblici, circoscrizioni territoriali o semplici corrispondenze giornalistiche esterne).

Ufficio stampa

3Cms integra al suo interno una serie di funzionalità pensate appositamente per chi utilizza il web non solo per presentare se stessi e la propria attività sul web. Le aziende, le associazioni, gli enti pubblici che decidono di utilizzare il web come canale di comunicazione hanno spesso esigenze dinamiche che richiedono strumenti appropriati.

Il nostro sistema dispone di una serie di funzionalità pensate appositamente per chi vuole che il proprio sito web sia costantemente agganciato alla realtà della propria attività. In tal senso vanno ovviamente intese le opportunità di gestione avanzata dei contenuti. Non meno importanti, tuttavia, sono gli strumenti ideati per servire un'attività di comunicazione più diretta.

3Cms possiede moduli tali da trasformare il pannello di amministrazione del sito web in un ufficio stampa virtuale, raddoppiando contemporaneamente le potenzialità comunicative del sito stesso.

Dalla stessa interfaccia attraverso cui è possibile gestire le pagine del sito è possibile anche:

- Comporre ed inviare comunicati stampa ad utenti appositamente accreditati (giornalisti, comunità di interesse ecc.)
- Comporre ed inviare newsletter informative ad utenti iscritti al servizio;
- Redigere rassegne stampa;
- Pubblicare news;
- Allestire una sezione dedicata ad immagini, video e altri contenuti multimediali;
- Gestire un calendario di eventi;
- Offrire agli utenti materiali e documenti in libero download;

Accessibilità, usabilità e multicanalità

La qualità di un sito web è oggi misurata da parametri che vedono al centro la figura dell'utente. Un sito web esteticamente bello ma inutilizzabile rischia di tradursi in un autogol per la comunicazione dell'organizzazione.

La totale separazione tra i contenuti (immagazzinati in una base di dati) e il codice di presentazione delle pagine agli utenti consente la progettazione di siti web ad elevata accessibilità e usabilità. Così come non vi è problema ad una pubblicazione dell'informazione anche su canali di nuova generazione (telefoni cellulari, palmari, feed RSS ecc.).

Un design usabile e accessibile richiede attente valutazioni in sede di realizzazione del sito, adozione di standard tecnici e progettuali universalmente condivisi, applicazione di linee guida e conduzione di test sulle interfacce per la verifica del raggiungimento degli obiettivi.

3Cms consente di impostare una progettazione centrata sull'utente perché la tecnologia ideata è stata pensata per influire il meno possibile sulla fruizione dell'utente finale e per imporre quasi nessuna costrizione in sede di visual design.

Possiamo fornire prodotti esteticamente gradevoli nel rispetto delle richieste degli utenti, che desiderano prima di tutto raccogliere informazioni o raggiungere altri obiettivi (isciversi ad un servizio, effettuare ricerche ecc.).

3Cms consente di raggiungere risultati pienamente compatibili con il regolamento di attuazione della legge 4/2004 ("Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici").

Scalabilità

La soluzione presentata ha tra le sue peculiarità anche la capacità di adattarsi a contesti estremamente differenti in termini di quantità di informazione da gestire, al netto delle prestazioni del server che ospita la piattaforma.

Ogni suo componente è stato progettato e testato per rispondere con efficienza a situazioni d'uso che vanno dal sito web della piccola azienda a quello della grande organizzazione. Per 3Cms è indifferente lavorare con poche decine o

centinaia di pagine: si otterranno sempre e comunque risultati consistenti e robusti.

Modularità

In breve, proponiamo l'elenco dei moduli attualmente disponibili per 3Cms. Non promettiamo che siano già completamente adatti alle vostre esigenze, ma sappiamo che il lavoro necessario per configurarli secondo le vostre richieste sarà di semplice attuazione.

Con 3Cms potete avere funzionalità per:

- Gestire pagine web;
- Gestire la struttura e l'impaginazione del sito;
- Gestire un calendario eventi;
- Gestire un elenco di FAQ;
- Gestire un glossario di termini;
- Gestire un catalogo di link;
- Gestire bandi di concorso e documentazione simile;
- Gestire utenti e relativi permessi;
- Gestire una rassegna stampa;
- Gestire un archivio di news;
- Gestire una newsletter;
- Gestire comunicati stampa e accrediti;
- Gestire un repertorio di elementi multimediali;
- Gestire un repertorio di documenti;

L'architettura di 3Cms permette di realizzare con semplicità anche nuove funzionalità da integrare nel prodotto. Per esse si procederà ad un'attività di analisi tale da permettere la realizzazione di uno strumento in linea con le esigenze del cliente.

Rapidità di implementazione

Un prodotto web realizzato con 3Cms viene pubblicato in breve tempo non appena sono stati chiariti tutti i punti interrogativi relativi agli obiettivi e ai contenuti del sito e dopo che è stata approvata la struttura e la grafica del sito.

3Cms si installa senza difficoltà ed è immediatamente operativo. In questo modo è possibile configurarlo già prima che la parte pubblica del sito sia definitiva, così come i redattori possono fin da subito inserire nel sistema i contenuti, abbreviando nettamente i tempi necessari per giungere all'inaugurazione del nuovo sito.

Specifiche tecniche

3Cms è un sistema di content management realizzato in linguaggio PHP.

Il linguaggio PHP rappresenta un potente strumento per la realizzazione di siti web dinamici. Una sua importante caratteristica è l'indipendenza dalla piattaforma server di riferimento: esso può essere interpretato sia da server web Microsoft Windows (IIS) che da server opensource come Apache su Unix, Linux, FreeBSD.

3Cms si appoggia su una base di dati MySQL.

L'adozione di tecnologie opensource consente di affidarsi a tecnologie robuste ma dai bassi costi di gestione. Per poter utilizzare PHP, Apache e MySQL non è infatti necessario il pagamento di alcuna licenza. I costi di gestione, di conseguenza, sono limitati allo spazio web acquistato e al mantenimento del dominio web.

Altre configurazioni della macchina server (dimensioni dello spazio web, banda mensile garantita, presenza di altri servizi) dipendono dai requisiti e dagli obiettivi del sito. 3Cms, tuttavia, offre ottime prestazioni a prescindere da simili valori.